



## КАРАР

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«24» Һиссуар 2019.й.

№ 197

«24» Һиссуар 2019.г.

### Об утверждении муниципальной Программы «Защита прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район Республики Башкортостан на 2019-2023 годы».

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», стратегией повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года и государственной программой, утвержденной Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года N 107 «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», администрация муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район Республики Башкортостан на 2019-2023годы» (Приложение №1).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан <https://ufim.bashkortostan.ru/>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника Управления экономики и инвестиций администрации муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан Р.М. Саматова.

Глава администрации  
муниципального района  
Уфимский район  
Республики Башкортостан



В.П. Угаров

Приложение  
к постановлению  
администрации  
муниципального района  
Уфимский район Республики  
Башкортостан  
24.01.2019 № 197

### 1. Паспорт программы

#### «Защита прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район Республики Башкортостан на 2019-2023 годы»

1. Наименование Программы	«Защита прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район Республики Башкортостан на 2019-2023 годы»;
2. Основания для разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Государственная программа, утвержденная постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года №107 «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан»;
3. Заказчик программы	Администрация муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан;
4. Разработчики Программы	Отдел торговли, промышленности и поддержки предпринимательства администрации муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан;
5. Цель Программы	– Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и нормативными актами Российской Федерации и Республики Башкортостан; – Повышение уровня защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества;
6. Основные задачи Программы	– Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты

	<p>прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения</li> <li>– Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района;</li> <li>– Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;</li> <li>– Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального района;</li> </ul>
<p>7. Показатели и индикаторы реализации Программы:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>– Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей до 40 консультаций в год;</li> <li>– Количество выявленных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей в расчете на одну проверку;</li> <li>– Повышение уровня информированности населения до 3 единиц информации на одного жителя муниципального района;</li> </ul>
<p>8. Исполнители основных мероприятий Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Администрация муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан;</li> <li>– Муниципальное казенное учреждение «Управление образованием администрации муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан»</li> <li>– Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию</li> </ul>

	<p>человека по Республике Башкортостан (по согласованию);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Информационный центр Уфимского района – филиал государственного унитарного предприятия Республики Башкортостан</li> <li>Издательский дом Республики Башкортостан («Уфимские нивы») (по согласованию);</li> <li>– Отдел развития агропромышленного комплекса;</li> <li>– Отдел по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи</li> <li>– Администрации сельских поселений района (по согласованию);</li> <li>– Хозяйствующие субъекты, образовательные и другие организации согласно предусмотренным мероприятиям Программы;</li> </ul>
9. Срок реализации Программы	2019-2023 годы;
10. Ресурсное обеспечение Программы	Не требует финансирования;
11. Контроль над исполнением Программы	Контроль за ходом реализации Программы осуществляет администрация муниципального района Уфимский район. Ежегодный отчёт о реализации Программы.

## **2. Характеристика и анализ текущего состояния сферы социально-экономического развития муниципального района Уфимский район**

### **2.1. Содержание (характеристика) проблемы и обоснование необходимости её решения программными методами**

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального района Уфимский район благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В Программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район, и пути их решения.

В связи с изменением законодательства, когда снижается количество проводимых всеми надзорными органами проверок, результаты контрольно-надзорных мероприятий свидетельствуют об увеличении нарушений прав потребителей.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказании населению, услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. В связи с этим творческое усвоение теоретических знаний специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях. В решении



этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты промышленности, сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Опираясь на нарабатанный потенциал, муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышением благосостояния людей и улучшением качества жизни.

## **2.2. Цели и задачи Программы**

Целью Программы является:

- Создание условий для эффективной защиты прав потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.
- Повышение уровня защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

- Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Уфимский район;
- Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского

поведения;

- Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района;
- Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;
- Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального района

### **2.3. Срок реализации программы**

Настоящая Программа реализуется в течение 2019 – 2023 годов без деления на этапы. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками, указанными в пункте 4 Программы. Мероприятия Программы и могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

#### **2.3.1. Улучшение просвещения и информирования потребителей в сфере потребительского рынка**

Работа с потребителями будет направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленным законодательством правами, гарантиями и способами защиты.

В рамках решения данной задачи предусмотрен комплекс мероприятий по разработке и изданию для потребителей информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, оформлению информационных стендов, проведение конференций по вопросам обеспечения защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

Информация о свойствах и качестве продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ, оказания услуг в различных сферах деятельности, а также результаты социологических опросов будут освещаться в средствах массовой информации.

Другой важной составляющей такой работы является систематическое информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах). В первую очередь это касается реформируемых секторов потребительского рынка – торговли, общественного питания, оказания бытовых услуг и других, поскольку ход реформирования во многом зависит от полной и объективной информированности граждан-потребителей и изменения сложившихся у них стереотипов.

#### **2.3.2. Профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка**

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не только защита уже нарушенных прав, но и их

профилактика и пресечение.

Для достижения положительного результата такая работа должна проводиться как с потребителями, так и с продавцами (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг), работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) будет направлена, прежде всего, на информирование предпринимателей о нормах федерального законодательства и законодательства Республики Башкортостан, а также санкциях за их нарушения, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке

### **2.3.3. Совершенствование нормативно-правового и организационного обеспечения защиты прав потребителей**

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами-потребителями своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать все многообразие направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

Принятие нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

## **2.4. Управление Программой и механизм ее реализации**

Заказчиком-координатором Программы является администрация муниципального района Уфимский район.

Разработчиком Программы является отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства администрации муниципального района Уфимский район.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться по результатам отчетного года Администрацией муниципального района Уфимский район.

## **2.5. Оценка эффективности реализации Программы**

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышения гражданского самосознания



изготовителей товаров и исполнителей (работ и услуг).

Программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации Программы будут достигнуты следующие результаты:

- сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;
- повышению уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- повышению уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- стимулированию повышения качества товаров, работ и услуг, представляемых на потребительском рынке муниципального района;
- эффективности защиты нарушенных прав потребителей;
- увеличению доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;
- увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;
- стабилизация ситуации по письменным жалобам и обращениям, от граждан по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка.

Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения муниципального района Уфимский район.

## **2.6. Внешние факторы, негативно влияющие на реализацию Программы, и мероприятия по их снижению**

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию Программы, относятся:

- изменения федерального, регионального законодательства;
- обстоятельства непреодолимой силы.

## **2.7. Система организации контроля за исполнением Программы**

Контроль за исполнением Программы осуществляет администрация муниципального района Уфимский район

Общую координацию хода реализации Программы осуществляет отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства администрации муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан;

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник управления экономики и инвестиций администрации;

Ежегодно до 25 января все исполнители мероприятий Программы, указанные первыми в графе «Исполнители», представляют в отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства администрации муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан информацию о выполнении мероприятий Программы, а также планы мероприятий по реализации Программы на текущий год.

### **3. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы**

Реализация мероприятий Программы будет содействовать:

- уменьшению количества нарушений законодательства Российской Федерации и Республики Башкортостан в сфере потребительского рынка; увеличение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами, изготовителями, исполнителями и потребителями; увеличение удельного веса нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;
- увеличению прироста просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей;
- рост добровольного удовлетворения законных требований со стороны предпринимателей и юридических лиц;
- повышению правосознания всех субъектов потребительского рынка;
- повышению уровня правовых знаний в сфере защиты прав потребителей и реализация системы самозащиты потребителями своих прав в связи с активной разъяснительной работой с населением в рамках проводимых мероприятий;
- снижению социальной напряженности, связанной с низким качеством обслуживания в сфере жилищно-коммунального хозяйства, платных медицинских и других видов услуг;
- повышению качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке муниципального района;
- формирование общественного мнения о широких возможностях населения по защите своих потребительских прав;
- усилению социальной защищенности населения;
- обеспечение эффективного выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей на основе применения мер административной и гражданско-правовой ответственности;
- определению и систематической реализации комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, просвещение потребителей и предпринимателей, взаимодействие со средствами массовой информации, проведение различных гласных и публичных мероприятий
- сокращению количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Башкортостан;
- увеличению количества образовательных и просветительских мероприятий, посвященные повышению уровня правовой грамотности, информированности

- потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- увеличению количества учебных занятий в общеобразовательных учреждениях и учреждениях начального профессионального образования в рамках курса «Основы потребительских знаний»;
  - увеличению количества опубликованных материалов в средствах массовой информации, способствующие повышению уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
  - увеличению количества консультаций и семинаров для хозяйствующих субъектов муниципального района.

**4. Мероприятия муниципальной программы  
«Защита прав потребителей в муниципальном районе Уфимский  
район на 2019-2023 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок
1.	Консультационная, юридическая помощь для обращения в судебные органы	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; юридический отдел; Территориальный отдел Роспотребнадзора (по согласованию)	2019-2023 годы
2.	Создание рабочей группы по защите прав потребителей муниципального района	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; юридический отдел	2019 год
3.	Обеспечение защиты прав потребителей на досудебном этапе	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; Территориальный отдел Роспотребнадзора (по согласованию)	2019-2023 годы
4.	Проведение комплекса мероприятий по предотвращению производства и реализации на территории муниципального района некачественных и опасных товаров (работ, услуг), в том числе продукции, выработанной с применением генно-модифицированных организмов	Территориальный отдел Роспотребнадзора (по согласованию), Отдел развития агропромышленного комплекса, Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства, Уфимская районная ветеринарная станция (по согласованию), Хозяйствующие субъекты	2019-2023 годы
5.	Организация и проведение «круглых столов», консультационных столов по вопросам обеспечения защиты прав потребителей совместно с	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства	2019-2023 годы

	Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (организация проведения курсов подготовки, переподготовки и повышения квалификации по программе "Организация защиты прав потребителей" )		
6.	Проведение учебных занятий в общеобразовательных учреждениях и учреждениях начального профессионального образования в рамках курса «Основы потребительских знаний»	Муниципальное казенное учреждение «Управление образования муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан»	2019-2023 годы
7.	Организация и обеспечение работы телефона «прямой линии» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства	2019-2023 годы
8.	Организация в СМИ публикаций по вопросам защиты прав потребителей, материалов решений об удовлетворении требований потребителей в судебных инстанциях. Информирование населения о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли и других посягательствах экономической направленности	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; Отдел информационно-аналитической и кадровой работы; Информационный центр Уфимского района – филиал государственного унитарного предприятия Республики Башкортостан Издательский дом «Республика Башкортостан» (газета «Уфимские Нивы»)	2019-2023 годы
9.	Организация и проведение выступлений по разъяснению законодательства по защите прав потребителей и способам рационального поведения граждан, столкнувшихся с нарушением своих прав: в строительстве и ремонте жилого фонда; в жилищно-коммунальном хозяйстве; в здравоохранении; в торговой отрасли;	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; Управление архитектуры и градостроительной деятельности	2019-2023 годы
10.	Подготовка информационных материалов о конкретных признаках некачественных товаров (работ, услуг) с	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; Отдел информационно-	2019-2023 годы

	размещением в газете «Уфимские Нивы»	аналитической и кадровой работы; Информационный центр Уфимского района – филиал государственного унитарного предприятия Республики Башкортостан Издательский дом «Республика Башкортостан»	
11.	Проведение мониторинга наличия информационных стендов для потребителей в предприятиях торговли, бытового обслуживания и медицинских учреждениях	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства;	2019-2023 годы
12.	Рассмотрение жалоб и обращений потребителей, проведение работы по предупреждению нарушений хозяйствующими субъектами и индивидуальными предпринимателями законодательства о защите прав потребителей	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства;	2019-2023 годы
13.	Оказание помощи потребителям при составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства;	2019 - 2023 годы
14.	Консультирование, организация и проведение семинаров для хозяйствующих субъектов муниципального района	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства;	2019-2023 годы
15.	Размещение информационных стендов «Защита прав потребителей» в администрациях сельских поселений муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства; Администрации сельских поселений муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (по согласованию)	2019 год
16.	Определение ответственных руководителей и уполномоченных на то лиц по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации	Управление экономики и инвестиций	2019 год
17.	Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	Отдел промышленности, торговли и поддержки предпринимательства	2019-2023 годы